



DINACO

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

19 de julho de 2021

A *Dinaco Importação e Comércio Ltda.* [“*DINACO*”] agradece o seu interesse e acesso à nossa Política de Privacidade e Cookies [“Política”; “Política de Privacidade”].

Valorizamos a sua privacidade e garantimos a proteção dos seus dados pessoais [“Dados Pessoais”; “Dados”], enquanto titular dos dados pessoais [“Titular dos Dados Pessoais”; “Titular”] e usuários [“Usuários”] do nosso website.

A Política de Privacidade e Cookies da *DINACO* visa garantir o cumprimento da proteção dos Dados Pessoais com base na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 13.709, de 14 de Agosto de 2018) [“LGPD”], o Código de Defesa do Consumidor (Lei n.º 8.078, de 11 de Setembro de 1990) e a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988.

Em nossa Política de Privacidade, terá acesso a **quais** informações são coletadas, com que **finalidade**, **como** são tratadas, **quem** tem acesso a elas e, por fim, **como** são armazenadas e processadas legalmente, de acordo com os princípios de boa fé, da finalidade, da adequação, da necessidade, do livre acesso, da qualidade dos Dados, da transparência, da segurança, da prevenção, da não discriminação e da responsabilização, nos termos do artigo 6º da LGPD.

RIO DE JANEIRO

Rua do Ouvidor, 50 . 10º andar . Centro
Rio de Janeiro . RJ . Brasil . 20040-030
Tel.: 55 (21) 3147. 3317

SÃO PAULO

Av. Roque Petroni Jr, 850 . Torre Jaceru . 4º andar
Jardim das Acácias . São Paulo . SP . Brasil . 04707-000
Tel.: 55 (11) 5078.5078



DINACO

ÍNDICE

- I. Definições
- II. Agentes de Tratamento de Dados Pessoais
- III. Acesso ao site da DINACO
- IV. Outros Meios de Tratamento de Dados Pessoais
- V. Direitos dos Usuários/Titulares dos Dados Pessoais
- VI. Política de Cookies
- VII. Encarregado de Proteção de Dados (DPO - Data Protection Officer)

RIO DE JANEIRO

Rua do Ouvidor, 50 . 10º andar . Centro
Rio de Janeiro . RJ . Brasil . 20040-030
Tel.: 55 (21) 3147. 3317

SÃO PAULO

Av. Roque Petroni Jr, 850 . Torre Jaceru . 4º andar
Jardim das Acácias . São Paulo . SP . Brasil . 04707-000
Tel.: 55 (11) 5078.5078



DINACO

I. Definições

Importa, em primeiro lugar, esclarecer certos conceitos.

A "LGPD" refere-se ao *tratamento* de Dados Pessoais em sentido amplo.

O que significa "**Tratamento**" dos Dados Pessoais? Este engloba a *coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração*.

O que se entende por "**Dados Pessoais**"? A "LGPD" define dado pessoal como "*informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável*". Por outras palavras, trata-se de toda e qualquer informação que identifica uma pessoa física.

E quem é o "**Titular dos Dados Pessoais**"? Define-se como a pessoa física *a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento*.

Como se pode definir "**Base de Dados**"? Como uma recolha organizada de dados armazenados e acedidos eletronicamente através de meios informáticos.



DINACO

II. Agentes de Tratamento de Dados Pessoais

A *DINACO* é a responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais e atua quer como Controlador, quer como Operador. Controlador no sentido de que, na presente Política de Privacidade, a *DINACO* define os parâmetros da atividade de tratamento dos Dados Pessoais e Operador, uma vez que é esta quem realiza efetivamente a operação.

Os dados de contato da *DINACO* são os seguintes:

- RIO DE JANEIRO

Endereço: Rua do Ouvidor n.º 50, 10º andar, Centro, Rio de Janeiro (RJ) - 20040-030 - Brasil

Telefone: +55 (21) 3147-3317

- SÃO PAULO

Endereço: Av. Roque Petroni Jr. n.º 850, Torre Jaceru, 4º andar, Jardim das Acácias, São Paulo (SP) - 04707-000 - Brasil

Telefone: +55 (11) 5078-5078



DINACO

III. Acesso ao site DINACO

Ao acessar o nosso site, a *DINACO* não coleta quaisquer Dados Pessoais nem tampouco endereços de rede. Somente o faz quando o Titular dos Dados dá o seu consentimento para o efeito.

Todavia, caso voluntariamente o Titular deseje entrar em contato com a *DINACO*, será necessário o tratamento de certos Dados Pessoais, nas páginas [“Contato”](#) e [“Novidades Dinaco”](#), ambas no site da *DINACO*, como descrito abaixo:

a. Quais Dados Pessoais?

Nome, email, número de telefone e empresa para qual trabalha ou representa.

Quaisquer Dados Pessoais incluídos no espaço indicado por “Assunto” ou “Sua Mensagem”, não foram requeridos ou solicitados por parte da *DINACO*, e por este motivo não serão considerados, tendo em conta os princípios de finalidade, necessidade e adequação.

b. Qual é a finalidade da coleta e do tratamento dos Dados Pessoais?

A coleta e tratamento dos Dados Pessoais descritos no ponto acima, tendo em conta os princípios de finalidade e necessidade, tem como propósito a realização e concretização de objetivos comerciais e de negócios, levando em consideração a atividade da *DINACO*, tais como:

Referente aos Dados Pessoais inseridos na página [“Contato”](#):

- Comunicação com os Titulares/Usuários;
- Identificação de *Prospects*.

No que toca aos Dados Pessoais necessários na sessão [“Novidades Dinaco”](#):

- Informar as novidades do mercado e do portfólio *DINACO*;
- Enviar convites para eventos presenciais ou remotos, assim como a validação da inscrição em tais eventos;
- Comunicar lançamentos e destaques de produtos, assim como outras notícias da *DINACO* e/ou de suas Representadas;
- Adequação das ferramentas de comunicação;



DINACO

- Envio de portfólios, catálogos, lançamentos e novidades de produtos, entre outros, da *DINACO* e/ou de suas Representadas;
- Promoção de produtos e/ou das representadas, de campanhas sazonais, divulgação de participação em eventos e da obtenção de prêmios.

c. Como ocorre o tratamento dos Dados Pessoais?

O tratamento dos Dados Pessoais, inseridos voluntariamente por parte do Titular, varia tendo em conta a inserção dos mesmos na página "[Contato](#)" e "[Novidades Dinaco](#)".

Em referência aos Dados Pessoais inseridos na página "[Contato](#)", o tratamento é realizado da seguinte forma:

O preenchimento dos campos destinados aos Dados Pessoais são enviados, através de email, para o Customer Service da *DINACO*, setor que dá suporte à área de vendas. Caso possível, o Customer Service responde ao Titular. Caso não saiba como responder ao contato do Titular, o Customer Service encaminha o contato às áreas competentes tendo em conta o conteúdo da mensagem e o interesse do Usuário/Titular dos Dados Pessoais.

Os Dados dos Usuários/Titulares são submetidos a cadastro no sistema informático e à base de dados da *DINACO*, até ao momento que ocorram as hipóteses do artigo 15º ou quando o Titular/Usuário exerça os seus direitos de anonimização, bloqueio ou eliminação, de eliminação dos Dados Pessoais tratados com o consentimento do Titular/Usuário ou em caso de revogação do consentimento.

Distintivamente, o tratamento dos Dados Pessoais coletados na página "[Novidades Dinaco](#)", ocorre da maneira descrita abaixo:

Após completar os campos referentes aos Dados Pessoais anteriormente enunciados na alínea a), os mesmos são enviados ao terceiro contratado, aqui identificado por 'Active Campaign', para a sua organização, gestão e criação de base de dados de uso exclusivo da *DINACO* e para o cumprimento das finalidades acima descritas na alínea b). A qualquer momento a 'Active Campaign' permite fazer download dos Dados para planilha, quando ocorram as hipóteses do artigo 15º ou quando o Titular/Usuário exerça os seus direitos de anonimização, bloqueio ou



DINACO

eliminação, de eliminação dos Dados Pessoais tratados com o consentimento do Titular/Usuário ou em caso de revogação do consentimento.

d. Quem tem acesso aos Dados Pessoais?

Enquanto quem tem acesso aos Dados Pessoais derivados da página “Contato” é única e exclusivamente a *DINACO*, pelo que inclui os seus colaboradores, staff e membros da Administração; a Base de Dados provenientes da sessão “Novidades Dinaco”, é acessada pela própria *DINACO* e por terceiro contratado, identificado por ‘Active Campaign’.

Vale ainda informar que a ‘Usabit’ é responsável pelo *design* do site da *DINACO*. Todavia, a mesma não tem acesso a quaisquer Dados Pessoais ou Base de Dados.

e. Como são os Dados Pessoais processados legalmente?

O tratamento dos Dados Pessoais é legal, legítimo, autorizado, permitido e justificado através do:

1. Consentimento;
2. Cumprimento de obrigação legal;
3. Execução de contrato e/ou de procedimentos preliminares;
4. Legítimo interesse do Controlador.

Todos previstos no artigo 7º da LGPD.



DINACO

IV. Outros Meios de Tratamento de Dados Pessoais

A plataforma *WhatsApp* também é utilizada pela *DINACO*, através dos números de celular de sua equipe, cujos específicos Dados Pessoais, como nome e número de celular do Titular dos Dados Pessoais, são objeto de tratamento. Através desta ferramenta, todos os colaboradores podem estabelecer um contato mais direto e ágil, tendo em conta a finalidade comercial e estratégica da *DINACO*, além da própria prática usual e reiterada através de endereços de email.

Importante referir ainda a utilização do *WhatsApp Business* por parte da *DINACO*. Por outras palavras, através desta, são tratados específicos Dados Pessoais, como o número de celular e nome do Titular. A mencionada plataforma foi configurada de modo a enviar, automaticamente, uma mensagem que visa a obtenção do consentimento por parte do Titular, no tratamento dos seus Dados, conforme a presente Política de Privacidade. Ao dar seguimento à conversa, significa que o Titular leu e aceitou a Política. Outros Dados Pessoais poderão ser necessários e, conseqüentemente, coletados no decorrer da conversa, visando o interesse do próprio Titular e a prossecução de um interesse legítimo. Todavia, a coleta e o tratamento de Dados Pessoais encontram-se limitados pelo princípio da minimização dos Dados. Caso não seja dado o consentimento, a *DINACO* disponibiliza ao Titular outros canais pelos quais o mesmo poderá entrar em contato.

Outra opção será via telefone, através dos seguintes números: +55 (21) 3147-3317, +55 (11) 5078-5078, 0800 772 2620 e 0800 772 6775. O atendimento telefônico tem como objetivo sanar dúvidas, estabelecer negociações, reforçar convites a eventos e promoções e, inclusive, para estudo e pesquisa de satisfação de clientes. As chamadas não são objeto de gravações e a eventual coleta de Dados Pessoais segue os mesmos critérios aos que são obtidos através do site *DINACO*, acima descritos.

RIO DE JANEIRO

Rua do Ouvidor, 50 . 10º andar . Centro
Rio de Janeiro . RJ . Brasil . 20040-030
Tel.: 55 (21) 3147. 3317

SÃO PAULO

Av. Roque Petroni Jr, 850 . Torre Jaceru . 4º andar
Jardim das Acácias . São Paulo . SP . Brasil . 04707-000
Tel.: 55 (11) 5078.5078



DINACO

V. Direitos dos Usuários/Titulares dos Dados Pessoais

A LGPD prevê os seguintes direitos aos Titulares dos Dados Pessoais:

1. Direito à **confirmação** da existência do tratamento, nos termos do artigo 18º inciso I.

O Titular/Usuário tem o direito de simplesmente confirmar que os seus Dados Pessoais estão a ser tratados pela *DINACO*.

2. Direito ao **acesso**, nos termos do artigo 18º inciso II.

O Titular/Usuário tem direito de solicitar informações gratuitas, amplas e completas acerca dos seus Dados Pessoais armazenados pela *DINACO*, no prazo de 15 (quinze) dias. Tal inclui, em particular:

- A origem dos seus Dados Pessoais;
- Os entes receptores;
- As finalidades do tratamento dos Dados Pessoais;
- As categorias dos Dados Pessoais que são objeto de tratamento;
- Caso os Dados Pessoais não tenham sido recolhidos junto ao Titular, todas as informações disponíveis sobre a origem desses Dados.

3. Direito à **retificação** de Dados Pessoais incompletos, de acordo com o artigo 18º inciso III.

O Titular/Usuário possui o direito de solicitar à *DINACO* a retificação dos dados pessoais inexatos, incompletos ou desatualizados que lhe digam respeito, sem demora injustificada.

Tendo em consideração a finalidade do tratamento dos dados, o Titular também tem o direito de solicitar que os dados pessoais incompletos sejam completados, incluindo por meio de uma declaração adicional.

4. Direito à **anonimização**, **bloqueio** ou **eliminação** de Dados Pessoais desnecessários ou excessivos, previsto do artigo 18º inciso IV.

O Titular/Usuário tem o direito de fazer com que os seus dados sejam anonimizados (medida irreversível que não possibilita a identificação do indivíduo), bloqueados (medida temporária) ou eliminados (medida definitiva com o término do tratamento nos termos dos artigos 15º e 16º ou



DINACO

quando o tratamento é ilícito), quando os Dados Pessoais são desnecessários ou excessivos, extrapolando o princípio da necessidade.

5. Direito à **portabilidade**, nos termos do artigo 18º inciso V.

O Titular/Usuário tem o direito de requerer expressamente à *DINACO*, a transferência dos seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço, com exceção dos dados anonimizados.

6. Direito à **eliminação** dos dados tratados com o consentimento do titular, com exceção das hipóteses previstas no artigo 16º, de acordo com o artigo 18º inciso VI.

O Titular/Usuário tem o direito de requerer expressamente à *DINACO* que os seus Dados Pessoais sejam eliminados, sendo que a *DINACO* tem o dever de, em tempo hábil, proceder à sua eliminação.

Nos termos do artigo 15º, o tratamento dos dados tem como encerramento:

- Quando os dados deixam de ser necessários ou pertinentes tendo em conta a finalidade do tratamento;
- Com o fim do período de tratamento;
- Por comunicação do titular;
- Por determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

7. Direito à **revogação** do consentimento, previsto no artigo 18º inciso IX.

O Titular/Usuário pode, a qualquer momento e através de procedimento gratuito e facilitado, revogar o seu consentimento expressamente.



DINACO

VI. Política de Cookies

- O que são 'cookies'?

São arquivos de software que são instalados no computador, celular ou outro dispositivo do Usuário, através do navegador ('browser'), registrando informação, como endereço de rede ('IP Address'), somente depois de obtido o consentimento por parte do Titular dos Dados Pessoais.

- Que 'cookies' são utilizados no website da *DINACO*?

Os únicos 'cookies' utilizados no website da *DINACO* são os Cookies Analíticos ('analytics'), utilizados anonimamente, para efeitos de monitorização da jornada pelo Usuário e utilizado exclusivamente para fins estatísticos, não permitindo a identificação dos Usuários, tendo em vista:

- Melhorar o funcionamento do website e a sua jornada pelos Usuários;
- Medir a forma como os Usuários interagem com o conteúdo do website;
- Avaliar setores do site que necessitam de melhorias.

Assim sendo, não são armazenados quaisquer dados pessoais possíveis de identificar o Usuário.

- Quem utiliza as informações armazenadas nos 'cookies'?

As informações armazenadas nos 'cookies' do website da *DINACO* são de utilização única e exclusiva pela *DINACO*.

VII. Encarregado de Proteção de Dados (DPO - Data Protection Officer)

Para a obtenção de informações, esclarecimento de quaisquer dúvidas e para o exercício dos direitos do Titular dos Dados Pessoais, os Usuários/Titulares poderão entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais através do email dpodinaco@fariadeoliveira.com.