

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

22 de Março de 2021

A *Dinaco Importação e Comércio Ltda.* ["DINACO"] agradece o seu interesse e acesso à nossa Política de Privacidade ["Política de Privacidade"].

Valorizamos a sua privacidade e garantimos a proteção dos seus dados pessoais ["Dados Pessoais"], enquanto Titular dos Dados Pessoais ["Titular"] e usuários ["Usuários"] do nosso website.

A Política de Privacidade da *DINACO* visa garantir o cumprimento da proteção dos Dados Pessoais com base na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 13.709, de 14 de Agosto de 2018) ["LGPD"], o Código de Defesa do Consumidor (Lei n.º 8.078, de 11 de Setembro de 1990) e a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988.

Em nossa Política de Privacidade, terá acesso a **quais** informações são coletadas, com que **finalidade, como** são tratadas, **quem** tem o seu acesso e, por fim, **como** são armazenadas e processadas legalmente, de acordo com os princípios de boa-fé, da finalidade, da adequação, da necessidade, do livre acesso, da qualidade dos dados, da transparência, da segurança, da prevenção, da não discriminação e da responsabilização, nos termos do artigo 6º da LGPD.

ÍNDICE:

- I. Definições
- II. Agentes de Tratamento de Dados Pessoais
- III. Acesso ao site DINACO
- IV. Direitos dos Usuários/Titulares dos Dados Pessoais
- V. Encarregado de Proteção de Dados (DPO - Data Protection Officer)

I. DEFINIÇÕES

Importa, em primeiro lugar, esclarecer certos conceitos.

A “LGPD” refere-se ao *tratamento* de Dados Pessoais em sentido amplo.

O que significa que o “**tratamento**” engloba a *coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração*.

O que se entende por “**Dados Pessoais**”? A “LGPD” define dado pessoal como “*informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável*”. Por outras palavras, trata-se de toda e qualquer informação que identifica uma pessoa *física*.

E quem é o “**Titular dos Dados Pessoais**”? Define-se como a pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

II. Agentes de Tratamento de Dados Pessoais

A DINACO atua como Controlador e Operador.

Controlador no sentido de que na presente Política de Privacidade a DINACO define os parâmetros da atividade de tratamento dos Dados Pessoais e Operador, uma vez que é esta quem realiza efetivamente a operação.

III. Acesso ao site DINACO

Ao aceder o nosso site, a DINACO não coleta quaisquer endereços de rede tal como não utiliza *cookies*.

Todavia, há o tratamento de certos Dados Pessoais, mais concretamente na Página “Contato”, como descrito abaixo:

- *Quais Dados Pessoais?*

Nome, email, número de telefone e empresa para qual trabalha ou representa.

Quaisquer Dados Pessoais incluídos no espaço indicado por "Assunto" ou "Sua Mensagem", não foram requeridos ou solicitados por parte da *DINACO*, pelo que não serão considerados e, desta feita, serão eliminados, no prazo de 1 (um) mês, a contar da data do envio da mensagem, tendo em conta o princípio da necessidade e da adequação dos Dados Pessoais.

- *Qual é a finalidade da coleta e do tratamento dos Dados Pessoais?*

A coleta e tratamento dos Dados Pessoais descritos no ponto acima, tendo em conta os princípios de finalidade e necessidade, tem como finalidade a realização e concretização de objetivos comerciais e de negócios, levando em consideração a atividade da *DINACO*, tais como:

- Comunicação com os Titulares/Usuários;
- Identificação de prospects;
- Avaliação à aderência do canal de *marketing* escolhido;
- Aprovação de inscrições a eventos - presenciais ou remotos;
- Envio de convites para palestras ou eventos;
- Promoção de produtos e/ou das representadas, de campanhas sazonais, divulgação de participação em eventos e da obtenção de prêmios.

- *Como ocorre o tratamento dos Dados Pessoais?*

Com o preenchimento dos campos destinados aos Dados Pessoais, são recebidos pelo setor que dá suporte, através de email, à área de vendas e que, conseqüentemente, são encaminhados às áreas competentes - Área Técnica e Área Comercial - tendo em conta o conteúdo da mensagem e o interesse do Usuário/Titular dos Dados Pessoais.

Os Dados dos Usuários/Titulares são submetidos a cadastro no sistema informático e à base de dados da *DINACO*, até ao momento que ocorram as hipóteses do artigo 15º ou quando o Titular/Usuário exerça os seus direitos

de anonimização, bloqueio ou eliminação, de eliminação dos Dados Pessoais tratados com o consentimento do Titular/Usuário ou em caso de revogação do consentimento.

O contato dos Titulares/Usuários pode ocorrer via telefone 0800 772 2620 e Skype, pelo que são tratados de igual modo aos que são obtidos através do site *DINACO*.

O atendimento via telefone tem como objetivo sanar dúvidas, para negociações e, inclusive, para estudo e pesquisa de satisfação de clientes. As chamadas não são objeto de gravações.

- *Quem tem acesso aos Dados Pessoais?*

Única e exclusivamente a *DINACO*, pelo que inclui os seus funcionários, staff e membros da Administração.

A “*usabit*” é responsável pelo design do site da *DINACO* mas a mesma não tem acesso a quaisquer Dados Pessoais ou Base de Dados.

- *Como são os Dados Pessoais processados legalmente?*

O tratamento dos Dados Pessoais é legal, legítimo, autorizado, permitido e justificado através do:

1. Consentimento;
2. Cumprimento de obrigação legal;
3. Execução de contrato;
4. Legítimo interesse do Controlador.

Todos previstos no artigo 7º da LGPD.

IV. Direitos dos Usuários/Titulares dos Dados Pessoais

A LGPD prevê os seguintes direitos aos Titulares dos Dados Pessoais:

1. Direito à **confirmação** da existência do tratamento, nos termos do artigo 18º inciso I.

O Titular/Usuário tem o direito de simplesmente confirmar que os seus Dados Pessoais estão a ser tratados pela *DINACO*.

2. Direito ao **acesso**, nos termos do artigo 18º inciso II.

O Titular/Usuário tem direito de solicitar informações gratuitas, amplas e completas acerca dos seus Dados Pessoais armazenados pela *DINACO*, no prazo de 15 (quinze) dias. Tal inclui, em particular:

- A origem dos seus Dados Pessoais;
- Os entes receptores;
- As finalidades do tratamento dos Dados Pessoais;
- As categorias dos Dados Pessoais que são objeto de tratamento;
- Caso os Dados Pessoais não tenham sido recolhidos junto ao Titular, todas as informações disponíveis sobre a origem desses Dados.

3. Direito à **retificação** de Dados Pessoais incompletos, de acordo com o artigo 18º inciso III.

O Titular/Usuário possui o direito de solicitar à *DINACO* a retificação dos dados pessoais inexatos, incompletos ou desatualizados que lhe digam respeito, sem demora injustificada.

Tendo em consideração a finalidade do tratamento dos dados, o Titular também tem o direito de solicitar que os dados pessoais incompletos sejam completados, incluindo por meio de uma declaração adicional.

4. Direito à **anonimização**, **bloqueio** ou **eliminação** de Dados Pessoais desnecessários ou excessivos, previsto do artigo 18º inciso IV.

O Titular/Usuário tem o direito de fazer com que os seus dados sejam anonimizados (medida irreversível que não possibilita a identificação do indivíduo), bloqueados (medida temporária) ou eliminados (medida definitiva com o término do tratamento nos termos dos artigos 15º e 16º ou quando o tratamento é ilícito), quando os Dados Pessoais são desnecessários ou excessivos, extrapolando o princípio da necessidade.

5. Direito à **portabilidade**, nos termos do artigo 18º inciso V.

O Titular/Usuário tem o direito de requerer expressamente à *DINACO*, a transferência dos seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço, com exceção dos dados anonimizados.

6. Direito à **eliminação** dos dados tratados com o consentimento do titular, com exceção das hipóteses previstas no artigo 16º, de acordo com o artigo 18º inciso VI.

O Titular/Usuário tem o direito de requerer expressamente à *DINACO* que os seus Dados Pessoais sejam eliminados, sendo que a *DINACO* tem o dever de, em tempo hábil, proceder à sua eliminação.

Nos termos do artigo 15º, o tratamento dos dados tem como término:

- A verificação da finalidade;
- Quando os dados deixam de ser necessários ou pertinentes tendo em conta a finalidade do tratamento;
- Com o fim do período de tratamento;
- Por comunicação do titular;
- Por determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

7. Direito à **revogação** do consentimento, previsto no artigo 18º inciso IX.

O Titular/Usuário pode, a qualquer momento e através de procedimento gratuito e facilitado, revogar o seu consentimento expressamente.

V. Encarregado de Proteção de Dados (DPO - Data Protection Officer)

Para a obtenção de informações, esclarecimento de quaisquer dúvidas e para o exercício dos direitos do Titular dos Dados Pessoais, os Usuários/Titulares poderão entrar em contacto com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais através do email dpodinaco@fariadeoliveira.com.

Dinaco Importação e Comércio Ltda.